Додаток 1

До Положення про Комісію з відбору кандидатів на посаду фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб

(пункт 11 розділ IV)

**Орієнтовний перелік питань та ситуативних завдань**

**для співбесіди з кандидатами на посаду Фахівця**

**із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб**

1. **Орієнтовні питання**

1. Який досвід роботи Ви маєте?

2. Якими здобутками у своїй трудовій діяльності Ви найбільше пишаєтеся?

3. Що найменше Вам подобалося у Вашій останній роботі?

3. Що Ви вважаєте своїм найбільшим провалом у попередній роботі? Як Ви вирішували цю ситуацію? Чим все закінчилося?

4. Які відносини у Вас залишилися з попереднім керівництвом та колективом?

5. Якщо Ваша думка різко відрізняється від рішення керівництва, що Ви будете робити?

6. У Вас були конфлікти на роботі? Які були причини таких конфліктів? Як вирішували?

7. Як Ви працюєте з людьми, які Вас дратують?

8. Коли Ви були найбільш задоволеними своєю роботою?

9. У Вашій кар’єрі була людина, яка зробила помітний вплив? Який?

10. Чим Ви краще за інших кандидатів на цю посаду?

11. Чому Ви обрали саме цю вакансію?

12. Що Вас мотивує щоб працевлаштуватися Фахівцем із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб?

13. Що Ви робите, якщо не розумієте проблему або якщо нічого про неї незнаєте?

14. Як та які знання, набуті на попередній роботі, Ви використаєте на посаді фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб?

Продовження додатка 1

1. **Приклад ситуаційних завдань**

1. Часто ветерани війни говорять, що їх недостатньо поважають, ставляться до них з неповагою. Як би Ви показали свою повагу ветерану війни? Які б це були конкретні слова та дії?

2. Як би Ви пояснили свою місію на посаді фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб для ветерана війни, який до Вас звернувся за послугою підтримки переходу від військової служби до цивільного життя?

3. Опишіть ознайомчу зустріч з ветераном війни, який звернувся до Вас за послугою підтримки переходу від військової служби до цивільного життя?

4. Сформулюйте конспективний план бесіди щодо інформування ветерана війни про державні, регіональні, місцеві програми підтримки ветеранів.

5. Які труднощі на Вашу думку можуть Вас чекати на посаді фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб?

6. Як би Ви розуміли, що Ваша співпраця з ветераном війни або членом його сім’ї є успішною?

7. Як Ви зрозумієте, що ветеран війни більше не потребує Вашої допомоги і можна завершувати співпрацю?

8. Опишіть, який на Вашу думку алгоритм Ваших дій для забезпечення налагодження комунікації між ветеранами війни та суб’єктами надання публічних, електронних публічних послуг.

9. Іноді спілкування з ветераном війни може бути доволі ускладненим і важким. Як би Ви відновлювалися після важкого спілкування?

10. Уявіть себе на місці члена комісії з проведення співбесіди, які б питання Ви поставили собі, щоб показати найбільшу ефективність?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_